

# ბიზნესის რეაგირება COVID-19 -ის პოტენციურ გავლენაზე

ექვსი გამოწვევა და ორი მნიშვნელოვანი ეტაპი -  
რა უნდა გაითვალისწინოს ბიზნესმა პანდემიის პერიოდში და მის შემდგომ

PwC საქართველოს ექსპერტთა გუნდი მზად არის თქვენი ბიზნესის საქმიანობის მხარდასაჭერად. ყოველდღიურად ცვალებად გარემოში, რთულია გამოვლინდეს COVID-19-ის კრიტიკული მახასიათებლები, შეფასდეს პანდემიის გავლენა ბიზნეს საქმიანობაზე.

PwC-ის ბიზნესის ტრანსფორმაციის გუნდი მზად არის გაგიწიოთ დროული მხარდაჭერა COVID-19 შედეგად წარმოქმნილი გამოწვევების საპასუხოდ.

ექვსი ძირითადი პროცესის და ორი მნიშვნელოვანი ეტაპის გათვალისწინება დაეხმარება კომპანიის მმართველ გუნდს ბიზნესის პოზიციების სტაბილიზაციისა და უწყვეტობის შენარჩუნებაში.

[www.pwc.com/ge](http://www.pwc.com/ge)



კრიზისის  
მართვა და  
რეაგირება



ადამიანური  
კაპიტალი



ოპერაციები და  
მიწოდების  
ქსელი

ორგანიზაციების საერთო პრობლემები და გამოწვევები COVID-19-ის პირობებში



ფინანსები და  
ლიკვიდობა



გადასახადები,  
ვაჭრობა და  
რეგულაციები



სტრატეგია და  
ბრენდი



PwC საქართველო თქვენს მხარდასაჭერად



PwC Georgia

+995 32 250 8050



PwC Georgia

[ge\\_office@pwc.com](mailto:ge_office@pwc.com)



@PwC\_Georgia

# COVID-19 | ალდგენის და სტაბილიზაციის ეტაპი

პანდემიის საპასუხოდ ტაქტიკური და მიზანმიმართული რეაგირების გეგმის შემუშავება

ადამიანური რესურსების კრიტიკული ოპერაციების შენარჩუნება და ცვლილებების მართვა.

- ❑ ცვლილებების მართვა და კომუნიკაცია
- ❑ დასაქმება და ანაზღაურება
- ❑ სამუშაო ძალასთან დაკავშირებული მონაცემები და ანალიტიკა, სამუშაო ძალის მოდელირება

დასაქმებულთა უფლებების, საუკეთესო პრაქტიკებისა და რეგულაციების გათვალისწინება

- ❑ კონსულტაციები მხარეების უფლებებსა და მოვალეობებზე, პოტენციური რისკებისა და გამოსავლის განსაზღვრაზე
- ❑ ხელშეკრულებების, პოლიტიკების, ბრძანებების/ან დანართების მომზადება და შეფასება
- ❑ თანამშრომლებთან მოლაპარაკების პროცესში ჩართულობა; პროფკავშირებთან, ჯანდაცვის სამინისტროსთან და ა.შ. მოლაპარაკება
- ❑ კონსულტაციები შრომის უსაფრთხოებასთან და პერსონალურ მონაცემთა დაცვასთან დაკავშირებით

ფორს-მაჟორული გარემოებებისას სახელშეკრულებო ვალდებულებების მართვა

- ❑ COVID-19-ს პანდემიის პერიოდში ფორს-მაჟორული მოვლენების შედეგად დაზარალებულ პირთა ვალდებულებების განხილვა, გამოვლენა და ანალიზი
- ❑ ფორს-მაჟორის შესახებ შეტყობინების მომზადება
- ❑ სასამართლო დავების ან შესაძლო კონფლიქტების თავიდან ასაცილებლად სახელშეკრულებო დებულებების გადახედვა და მოლაპარაკების წარმოება
- ❑ წარმომადგენლობა სასამართლოში ან/და არბიტრაჟში

ლიკვიდობისა და ფულადი ნაკადების მართვა

- ❑ ფულადი ნაკადების მართვის ძირითადი პროცესების ანალიზი და გასაუმჯობესებელი რეკომენდაციების შემუშავება
- ❑ ფულადი ნაკადების მართვის ავტომატიზაცია და შესაბამისი ინსტრუმენტების დანერგვა
- ❑ ფულადი ნაკადების ანგარიშგების რეგულარული მომზადება და აუტოსორსინგი
- ❑ დახმარება ფულადი ნაკადების ბიუჯეტირებასა და პროგნოზირებაში

საგადასახადო ხარჯების ოპტიმიზაცია

- ❑ საგადასახადო ხარჯის შემცირების შესაძლებლობების გამოვლენა
- ❑ საგადასახადო რისკების მართვაში დახმარება ბიზნეს და საოპერაციო მოდელის ცვლილების ფარგლებში
- ❑ დღგ-ს დროულ დაბრუნებაში დახმარება
- ❑ საგადასახადო დეპარტამენტის თანამშრომელთა კვალიფიკაციის ამაღლების მხარდაჭერა
- ❑ საგადასახადო ფუნქციების გარეთ მომსახურებაზე გატანა (აუტოსორსინგი)
- ❑ რჩევები რესტრუქტურისა და გადახდისუნარობის შესახებ

ფინანსური მომსახურების გარიგებების და სატრანსფერო ფასწარმოქმნის პოლიტიკის შემუშავებაში დახმარება

- ❑ მიმდინარე სატრანსფერო ფასწარმოქმნის პოლიტიკის ანალიზი და კონსულტაციები პოტენციურ ცვლილებებზე
- ❑ რეგრესიული ანალიზის განხორციელება ზღვრების დასადგენად და საორიენტაციო კვლევები
- ❑ მიმდინარე ფინანსური ოპერაციების რესტრუქტურისა და გადახდისუნარობის დასახმარებლად

შიდა კონტროლის გაძლიერება და გაუმჯობესებული ოპერაციების უზრუნველყოფა

- ❑ შიდა კონტროლების (მათ შორის IT, უსაფრთხოების, თაღლითობის კონტროლის) დიზაინის და საოპერაციო ეფექტიანობის შეფასება
- ❑ მთავარი ბიზნეს რისკების (საოპერაციო, ფინანსური, IT, უსაფრთხოების) ხელახალი შეფასება
- ❑ შიდა აუდიტის ნაწილობრივი ან სრული აუტოსორსინგი

კატასტროფის შემდგომი ალდგენის პროცესის მართვა

- ❑ ალდგენის გეგმის შემუშავება, კრიზისის გავლენის და პროცესების, მომსახურებისა და სისტემების კრიტიკულობის გათვალისწინებით
- ❑ ალდგენის პროცესის მართვისა და ზედამხედველობის კუთხით დახმარება და სათანადო საეკვალაციო და საანგარიშო პროცედურების შემუშავება

# COVID-19 | სტრატეგიის შემუშავების ეტაპი

პოსტ- პანდემიის ეტაპის სტრატეგიის შემუშავება | ბიზნესის სიძლიერის შენარჩუნება

დასაქმებულთა სტრატეგია და ორგანიზაციული აგებულების ხელახლა გააზრება, ადამიანური რესურსის ჩათვლით

- ❑ დასაქმებულთა სტრატეგიის შემუშავება
- ❑ დასაქმებულთა სტრატეგიული საკადრო დაგეგმარება, ბიზნეს პროცესების, ბიზნეს საჭიროებების, პერსონალის რაოდენობის მოთხოვნების (ოპტიმიზაცია, დაქირავება, გადაყვანა, სხვა) ცვლილებების გათვალისწინებით.
- ❑ ორგანიზაციული აგებულების განახლება (სტრუქტურა, პროცესები, ტექნოლოგია)
- ❑ HR -ის ეფექტიანობა განხილვა და HR პროცესის ოპტიმიზაცია

რისკების მართვა და ბიზნეს უწყვეტობის მართვის სისტემის შექმნა

- ❑ რისკების შეფასება, საფრთხეების ანალიზისა (TA) და საქმიანობაზე გავლენის ანალიზის (BIA) შემუშავება
- ❑ ბიზნეს უწყვეტობის (BCP) და კატასტროფის შემდგომი აღდგენის (DRP) გეგმების შემუშავება / განახლება
- ❑ ბიზნეს უწყვეტობის გეგმის (BCP) ტესტირების პროგრამების და სცენარების შემუშავება და/ან განხორციელება

შემოსავლებისა და ხარჯების ოპტიმიზაცია

- ❑ შემოსავლებისა და ხარჯების ინდივიდუალური კომპონენტების ანალიზი
- ❑ ხარჯების და ინვესტიციების შემცირებით ოპტიმიზაციის მიღწევა და შესაბამისი რეკომენდაციების შემუშავება

სატრანსფერო ფასწარმოქმნის პოლიტიკის, მარჟებისა და ფასნამატების დასაბუთება

- ❑ ინდუსტრიის დეტალური ანალიზის ჩატარება დაბალი მარჟების მხარდასაჭერად, კრიზისზე, ქვეყნის კონკრეტული რეაქციის გათვალისწინებით
- ❑ სატრანსფერო ფასწარმოქმნის იმ დოკუმენტების მომზადება, რომლებიც ხსნიან კრიზისზე რეაგირებას და ბიზნესზე გავლენას
- ❑ შემოსავლების სამსახურთან დიალოგში მონაწილეობა გამოყენებული ახალი მიდგომების განსამარტად

## კონტაქტი

PwC საქართველოს ტრანსფორმაციის გუნდი მზად არის თქვენს მხარდასაჭერად



**ნანა ჩხოზაძე**

კაპიტალის ბაზრებისა და ფინანსური აღრიცხვის საკონსულტაციო მომსახურება (CMAAS)  
[nana.chkhobadze@pwc.com](mailto:nana.chkhobadze@pwc.com)



**ნინო ელიაშვილი**

თანამშრომელთა და ორგანიზაციული მართვა  
[nino.eliashvili@pwc.com](mailto:nino.eliashvili@pwc.com)



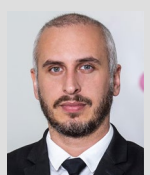
**ბენ პეტერსენი**

სატრანსფერო ფასწარმოქმნა  
[ben.pietersen@pwc.com](mailto:ben.pietersen@pwc.com)



**შოთა ქვაჩაკიძე**

რისკების მართვა  
[shota.kvachakidze@pwc.com](mailto:shota.kvachakidze@pwc.com)



**გიორგი ჭანტურიძე**

საგადასახადო მომსახურება  
[george.chanturidze@pwc.com](mailto:george.chanturidze@pwc.com)



**ვანო გოგელია**

იურიდიული პრაქტიკა  
[vano.gogelia@pwc.com](mailto:vano.gogelia@pwc.com)

